

Privacy

De website bdpanel.bdmedia.be wordt ter beschikking gesteld door BD Media (BD Media, 'wij', 'ons' of enige andere soortgelijke uitdrukking), met maatschappelijke zetel te Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem en met ondernemings- en B.T.W.-nummer (BE) 0786479364. De bezoeker van deze website ('gebruiker', 'u', 'jij', 'je', 'jouw', of enige andere soortgelijke uitdrukking) kan ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar info@bdmedia.be.

BD Media hecht veel belang aan uw privacy. De huidige privacyverklaring is dan ook van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u de website bdpanel.bdmedia.be bezoekt. Wij garanderen een gepaste bescherming van uw persoonsgegevens en baseren ons daarbij op alle toepasselijke regelgeving, zoals de Belgische regelgeving als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna aangeduid als de "Wetgeving Persoonsgegevens"). BD Media is dan ook de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Wetgeving Persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een natuurlijk persoon direct of indirect te identificeren. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie zoals voornaam, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum,enz. Ook minder evidente zaken kunnen echter als een persoonsgegeven aanzien worden, zoals een IP-adres.

Welke informatie verwerken wij ? Voor welke doeleinden ?

Bezoek aan website:

uw taal

uw IP-adres

datum, tijdstip en duur van het bezoek aan de website

de websites die u geraadpleegd heeft om naar onze website te gaan

de pagina's die u op onze website bezoekt

alle informatie die u ons vrijwillig verstrekt hebt

de informatie over uw browser en uw besturingssysteem

Het verwerken van deze gegevens laten ons toe om statistische inzichten te verwerven omtrent het gebruik van onze website en uw gebruikservaring te verbeteren wat een legitiem belang uitmaakt in hoofde van BD Media.

uw aanspreektitel

uw voornaam en naam

uw e-mailadres

uw volledige adres (straat, huisnummer, huisletter, bus)

uw postcode

uw locatie

Al deze gegevens moeten ingevuld worden, zodat wij gevolg kunnen geven aan uw eventuele bedelingsopmerkingen met betrekking tot onze dienstverlening.

Voor de opvolging van een correcte bedeling van onze folders:

uw postcode

uw straat (zonder huisnummer, huisletter, bus)

Deze informatie laat ons toe om statistische inzichten te verwerven omtrent het verbeteren van de bedeling van onze folders, wat een legitiem belang uitmaakt in hoofde van BD Media.

Geven wij uw gegevens door aan derden ?

Alle gegevens zoals in puntje 2 vermeld, zullen niet doorgegeven worden aan derden en enkel aangewend worden om gevolg te geven aan uw melding.

Om onze diensten aan te bieden, maken wij mogelijk wel gebruik van de diensten van andere partijen (zoals bijvoorbeeld een hosting provider). Zij mogen de opgegeven persoonsgegevens enkel voor de uitvoering van hun opdracht verwerken en kwalificeren dus als “verwerker” in de zin van de Wetgeving Persoonsgegevens. Verder zijn ze verplicht zich te houden aan de Wetgeving Persoonsgegevens. Wij geven daarbij enkel die gegevens door die noodzakelijk zijn voor de specifieke verwerking.

Door het gebruik van cookies, worden bepaalde gegevens overgemaakt aan Google (remarketing/Google adwords). U geeft daarbij de uitdrukkelijke geschreven toestemming dat wij uw gegevens aan dergelijke derde partijen mogen doorgeven, zelfs wanneer die niet binnen de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Wij zorgen er telkens voor dat passende waarborgen worden geboden (Modelcontractbepalingen) om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen. U kan steeds verdere informatie verkrijgen omtrent deze “passende waarborgen” door ons te contacteren per e-mail op onderstaand adres

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen gedurende de volgende bewaartermijnen bijgehouden worden:

De persoonsgegevens die wij om statistische doeleinden verwerken op basis van uw bezoek aan onze website, bewaren wij gedurende een termijn van 2 jaar .

De persoonsgegevens die wij verwerken volgend op bedelingsopmerkingen met betrekking tot onze dienstverlening, bewaren wij gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen, van toepassing op rechtsvorderingen die door consumenten kunnen worden ingesteld in overeenstemming met de wetgeving inzake consumentenbescherming. De gegevens die wij verwerken voor de opvolging van een correcte bedeling van onze folders, bewaren wij maximum 30 maanden.

Wat zijn cookies en hoe worden ze gebruikt ?

Wij maken gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een kleine file die door de website-eigenaar naar de harde schijf van de website-bezoeker wordt gestuurd en daar

wordt opgeslagen. Hiermee wordt het adres van de bezochte site vastgelegd alsmede enkele gegevens met betrekking tot het bezoek die ons toelaten om een aantal statistieken bij te houden. Voor verdere informatie omtrent het gebruik van cookies, verwijzen wij graag naar onze [Cookieverklaring](#), die hierover meer uitleg geeft.

Over welke rechten beschikt u?

U heeft het recht om kosteloos inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens en hier desgevallend een kopie van op te vragen. Op grond van de Wetgeving Persoonsgegevens heeft u eveneens het recht om deze persoonsgegevens te laten wijzigen indien ze onjuist zijn. Daarnaast kan u uw persoonsgegevens, mits inachtneming van de voorwaarden gesteld onder de Wetgeving Persoonsgegevens, laten verwijderen, de verwerking ervan beperken, uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking. U beschikt ook over een recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens die u ons actief heeft meegedeeld.

Om deze rechten uit te oefenen, kan u ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar info@bdmedia.be, met kopie van de voorzijde van uw eID

Heeft u nog vragen ?

Mocht u nog andere vragen hebben over het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren door ons een e-mail te sturen naar info@bdmedia.be.

Indien u een klacht heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u vriendelijk ons eerst hierover te contacteren. Indien u meent dat wij geen passend gevolg hebben gegeven aan uw vraag of klacht, delen wij u graag mee dat u ook het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

Vie privée

Le site web bdpanel.bdmedia.be est offert par BD Media (“BD Media”, “notre”, “nous”, ou toute expression similaire), dont le siège social se situe à Klein-Mechelen 18a, 2880 Bornem, Belgique et dont le numéro d’entreprise/TVA est le (BE) 0786479364. Le visiteur de ce site web (“utilisateur”, “vous”, “votre”, ou toute expression similaire) peut nous contacter par mail à info@bdmedia.be

BD Media accorde beaucoup d’importance à votre vie privée. La présente Déclaration de confidentialité est donc aussi applicable au traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez le site web bdpanel.bdmedia.be. Nous garantissons une protection adaptée à vos données à caractère personnel sur base du règlement belge tel que le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après dénommé la “Loi Vie Privée”). BD Media est donc aussi le soi-disant responsable du traitement au sens de la Loi des Données personnelles.

Que signifie les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont des données qui permettent d’identifier de manière directe ou indirecte une personne physique. Cela peut être des informations telles que le prénom, le nom, l’adresse, le numéro de téléphone, l’adresse e-mail, la date de naissance, etc.

En outre, des éléments moins évidents peuvent également considérés comme des données à caractère personnel tels qu’une adresse IP.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous ? A quelle fin ?

Visite du site web :

votre langue

votre adresse IP

les sites web que vous consultez pour aller sur notre site web

les pages que vous visitez sur notre site web

la date, le moment et la durée de la visite du site

toute information fournie volontairement par vous

des informations concernant votre logiciel de navigation et votre système d’exploitation

Le traitement de ces données nous permet d’obtenir des connaissances statistiques concernant l’utilisation de notre site web et d’améliorer votre expérience utilisateur, ce qui est une importance légitime dans le chef de BD Media.

Remarques concernant nos services

votre titre

votre prénom et nom

votre numéro de téléphone

votre adresse e-mail

votre adresse complète (rue, numéro de maison, lettre de maison, boîte)

votre code postal

votre localisation

Nous avons besoin de ces données afin que nous puissions donner suite à votre remarque concernant nos services.

Suivi d'une distribution correcte de nos dépliants :

code postal

rue (pas de numéro de maison, pas de lettre de maison, pas de boîte)

Le traitement de ces données nous permet d'obtenir des connaissances statistiques pour améliorer la distribution de nos dépliants, ce qui est une importance légitime dans le chef de BD Media.

Donnons-nous vos données à des tiers ?

Toute donnée, comme susmentionnée au point 2, que vous nous avez fournie, ne sera pas transmise à des tiers et sera uniquement utilisée dans le but de donner suite à votre renseignement. Afin de fournir nos services, il est possible que nous utilisions des services de tiers (par exemple un prestataire de services d'hébergement (hosting provider)). Ceux-ci peuvent seulement traiter les données à caractère personnel fournies en vue de l'exécution de leur tâche et sont donc qualifiés de « sous-traitant » dans le cadre de la Loi des données à caractère personnel. En outre, ils sont également tenus de se conformer à la Loi des données à caractère personnel.

Par l'utilisation de cookies, certaines données sont transférées vers Google (remarketing/Google adwords). Vous consentez explicitement à ce que nous puissions transférer vos données à des tiers, même si ceux-ci ne sont pas établis dans l'Espace Economique Européen. Nous nous chargeons d'offrir des garanties adéquates (clauses contractuelles types) afin de garantir la protection de vos données personnelles. Vous pouvez toujours recevoir plus d'informations sur ces « garanties adéquates » en nous contactant par e-mail à l'adresse ci-dessous.

Durée de conservation

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant la période suivante :
Nous conservons les données à caractère personnel que nous traitons à des fins statistiques sur base de votre visite sur notre site web pendant une période de 2 ans.
Nous conservons les données à caractère personnel que nous traitons selon les remarques de distribution concernant notre prestation de services, pendant des délais de prescription légaux applicables, de l'application d'une procédure judiciaire qui a été introduite par un consommateur en accord avec la loi liée à la protection des consommateurs. Nous conservons les données que nous traitons pour le suivi d'une distribution correcte de nos folders maximum 30 mois.

Que sont les cookies et comment sont-ils utilisés ?

Nous utilisons ce que l'on appelle des "cookies". Un cookie est un petit fichier que le propriétaire d'un site web envoie vers le disque dur d'un visiteur de son site web et qui y est enregistré. De telle manière, l'adresse du site visité est enregistrée ainsi que certaines données relatives à la visite qui nous permettent de tenir des statistiques.

Pour de plus amples informations sur l'usage de cookies, nous vous renvoyons vers notre *politique en matière de cookies*.

De quels droits disposez-vous ?

Vous avez le droit de demander gratuitement de l'information sur le traitement de vos données à caractère personnel et, dans le cas échéant, d'en demander une copie. Sur base de la Loi des données personnelles, vous avez également le droit de faire rectifier ces données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes. En outre, moyennant le respect des conditions de la Loi des données personnelles, vous avez le droit de demander la suppression, la limitation du traitement ou l'interdiction d'utilisation de vos données personnelles. Vous disposez aussi d'un droit de transférabilité de vos données personnelles que vous nous avez activement communiquées.

Afin d'exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous envoyant un e-mail à info@bdmedia.be, avec une copie du recto de votre eID.

Vous avez d'autres questions ?

Au cas où vous auriez d'autres questions à propos de l'usage et du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter via info@bdmedia.be. Si vous avez une plainte à déposer concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons amicalement de nous contacter en premier. Si vous estimez que notre suivi à votre question client n'est pas adéquat, nous vous informons de votre droit à déposer une plainte auprès des autorités belges de la protection des données.